+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

Datenschutzerklärung von IT-world ITW GmbH

1 Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten auf den Websites der IT-world ITW GmbH.

Der Websitebetreiber nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und behandelt diese vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG). Da sich durch neue Technologien und die Weiterentwicklung unserer Websites Änderungen an dieser Datenschutzerklärung ergeben können, empfehlen wir Ihnen, sie in regelmäßigen Abständen erneut durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z. B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“) finden Sie in Art. 4 DSGVO.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Website der IT-world ITW GmbH:

- https://dmarc.cloud (einschließlich des Zahlungsdienstes https://pay.dmarc.cloud)

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

IT-world ITW GmbH
Levasseurgasse 3
1230 Wien
Austria

Geschäftsführerin: Mag. Renate Lorber
Firmenbuch: FN 515330p, Handelsgericht Wien
E-Mail für Datenschutzanfragen: daten-schutz.anfrage@it-world.eu

2 Hosting

Die Website dmarc.cloud wird bei der helloly GmbH, Rainerstraße 25, 4020 Linz, Österreich, gehostet. Der Serverstandort befindet sich in Österreich (EU). Mit dem Anbieter besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Die DMARC- und TLS-RPT-Reports, die wir für unsere Kunden empfangen, werden nicht bei der helloly GmbH verarbeitet, sondern auf eigener Hardware der IT-world ITW GmbH im Rechenzentrum der NESSUS GmbH (Fernkorngasse 10 / 3 / 501, 1100 Wien), Standort Wien, Österreich (EU).

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

3 Zugriffsdaten (Server-Logfiles)

Beim Aufruf unserer Websites verarbeitet der Webserver automatisch technisch notwendige Daten und speichert diese als „Server-Logfiles“. Folgende Daten werden protokolliert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite bzw. Datei
- übertragene Datenmenge
- HTTP-Statuscode
- Referrer-URL (Seite, von der Sie auf unsere Website gelangt sind)
- verwendeter Browser und Betriebssystem (User-Agent)

Zweck: Auslieferung der Website, Gewährleistung von Betriebssicherheit und Stabilität sowie Abwehr und Aufklärung von Angriffen und Missbrauchsfällen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und stabilen Betrieb unserer Websites).

Speicherdauer: Die Logfiles werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht. Müssen Daten zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls aus Beweisgründen aufbewahrt werden, sind sie so lange von der Löschung ausgenommen, bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

4 Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, speichern wir Ihre Angaben, um Ihre Anfrage bearbeiten und beantworten zu können. Als personenbezogene Daten gelten dabei sämtliche Informationen, mit denen Sie identifiziert werden können, etwa Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Bestellung und Angebotsanfrage auf dmarc.cloud

Das Bestellformular auf dmarc.cloud überträgt bei Zahlung per Rechnung oder SEPA-Lastschrift und bei Angebotsanfragen keine Daten an unseren Server. Es öffnet lediglich Ihr eigenes E-Mail-Programm mit einer vorausgefüllten Nachricht. Erst wenn Sie diese E-Mail selbst absenden, erhalten wir die enthaltenen Daten: Unternehmensname, Ansprechpartner, Ihre E-Mail-Adresse und alle weiteren Angaben, die Sie ergänzen. Für die Online-Zahlung über Mollie gilt Punkt 5.

Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage und Anbahnung eines Auftrags.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bei allgemeinen Anfragen.

E-Mail-Dienstleister: helloly GmbH sowie eigene Server; Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Speicherdauer: Kommt kein Auftrag zustande, löschen wir Ihre Anfrage nach 6 Monaten. Bei Auftragserteilung gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. 7 Jahre gemäß § 132 BAO).

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, ausgenommen an die genannten Auftragsverarbeiter oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

5 Online-Zahlung über Mollie

Die erste Jahreszahlung eines Jahrespakets können Sie auf dmarc.cloud online bezahlen. Dafür nutzen wir den Zahlungsdienstleister Mollie (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden). Folgejahre und Monatspakete werden nicht über Mollie abgewickelt.

Dienstanbieter: Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande
Website: https://www.mollie.com
Datenschutzerklärung: https://www.mollie.com/legal/privacy

Wählen Sie diese Zahlungsart, überträgt Ihr Browser Ihre Bestellangaben verschlüsselt an unseren Zahlungsdienst pay.dmarc.cloud: Paket, Domains, Unternehmensname, Anschrift, UID-Nummer, Ansprechpartner, E-Mail-Adressen, Telefonnummer und Anmerkungen. Daraus erstellen wir Rechnung und Auftrag.

An Mollie übermitteln wir den Betrag, eine Bestellbeschreibung (Paket und Anzahl der Domains) und eine interne Bestellnummer. Anschließend leiten wir Sie zur Bezahlseite von Mollie weiter. Zahlungsdaten (z. B. Karten-, PayPal- oder Bankdaten) und weitere dort abgefragte Angaben geben Sie direkt bei Mollie ein; für diese Verarbeitung gilt die Datenschutzerklärung von Mollie. Von Mollie übernehmen wir nur Zahlungsstatus, Zahlungsart, Zeitpunkt der Zahlung und Zahlungs-ID in unsere Bestelldaten; Karten- oder Kontodaten speichern wir nicht.

Geben Sie eine UID-Nummer aus einem anderen EU-Land an, prüfen wir sie über das Mehrwertsteuer-Informationsaustauschsystem (VIES) der Europäischen Kommission.

Zweck: Abwicklung der Zahlung, Rechnungserstellung und Durchführung des Auftrags.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); für die UID-Prüfung und die Aufbewahrung der Rechnungsdaten die gesetzlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Speicherdauer: Für Bestell- und Rechnungsdaten gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. 7 Jahre gemäß § 132 BAO).

6 Keine Cookies, kein Tracking, keine Inhalte Dritter

Die Website dmarc.cloud setzt keine Cookies und verwendet keine Analyse-, Tracking- oder Marketing-Tools. Es werden keine Inhalte von Drittanbietern (z. B. Schriftarten, Karten, Videos oder Social-Media-Plugins) eingebunden.

Alle Ressourcen, einschließlich der Schriftarten, werden von unseren eigenen Servern geladen. Beim Besuch unserer Websites werden daher keine Daten an Google oder andere Drittanbieter übermittelt. Die Bezahlseite von Mollie (Punkt 5) ist nicht Teil unserer Website; für sie gelten die Bestimmungen von Mollie.

+43 1 32 100 64
office@it-world.eu
www.it-world.eu

7 Externe Links

Unsere Websites verlinken auf externe Websites (z. B. RIS, EUR-Lex, Behörden oder LinkedIn). Erst wenn Sie einen solchen Link anklicken, werden Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt; ab dann gelten dessen Datenschutzbestimmungen. Durch unsere Referrer-Policy wird dabei nur unsere Domain, nicht die konkrete Unterseite übermittelt.

8 Rechte der Nutzer

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 15–21 DSGVO). Wenden Sie sich dazu an daten-schutz.anfrage@it-world.eu oder an die unter Punkt 1 genannte Anschrift.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen. In Österreich ist dies die:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Austria

Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
Web: https://www.dsb.gv.at

Löschung von Daten

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (z. B. nach § 132 BAO) kollidiert, haben Sie ein Recht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen. Kann eine Löschung nicht durchgeführt werden, weil die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, wird die Verarbeitung eingeschränkt. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt, jederzeit widersprechen. Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten wünschen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, schreiben Sie uns bitte an daten-schutz.anfrage@it-world.eu oder an die im Impressum angegebene Anschrift.

Stand: 2. November 2026

Quellen:
Diese Datenschutzerklärung wurde auf Basis des Musters von datenschutz.org erstellt und überarbeitet.